



# CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE DE LA WIZIBOX

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> Août 2009

Les présentes conditions spécifiques ont pour objet de définir les conditions d'acquisition de l'équipement terminal (ci-après « WiZiBox ») permettant d'accéder aux services iZi.

L'acquisition de la WiZiBox est possible avant l'inscription chez iZi, sur option lors de l'abonnement à l'offre iZi ou en cours d'exécution du contrat (via le formulaire d'acquisition disponible dans la rubrique Espace Perso, accessible via [www.iZiPortail.re](http://www.iZiPortail.re)).

## ARTICLE 1 : SPÉCIFICATIONS DE LA WIZIBOX

1.1 La WiZiBox est spécifiquement adaptée pour ne fonctionner que sur les lignes téléphoniques du client remplissant les conditions visées à l'article 6 des Conditions Générales de Vente. iZi ne peut garantir le fonctionnement de la WiZiBox sur toute autre type de ligne téléphonique ou tout autre type d'équipement qui ne satisfait pas aux conditions visées audit article.

1.2 Le client devra vérifier, sous sa propre responsabilité, que son équipement dispose des configurations requises ci-après indiquées.

Pour bénéficier du service, le client doit disposer :

- d'un ordinateur ayant une configuration compatible avec un modem USB ou WiFi ou Ethernet, ce qui inclut notamment les configurations suivantes : PC Windows (Microsoft Windows 98 SE en Ethernet uniquement, Millennium, 2000, XP ou Vista), PC Linux version 2.4.10,
- MAC OS (en Ethernet et WiFi) versions 8.5 à 9.2, ainsi que versions X depuis 10.1,
- d'un appareil téléphonique compatible avec le réseau téléphonique commuté français,
- de la WiZiBox achetée dans les présentes conditions.

## ARTICLE 2 : LIVRAISON DE LA WIZIBOX

Le client a le choix entre 3 modes de livraison.

### 2.1. MISE À DISPOSITION EN BOUTIQUE iZi OU iZiBOUTIK

La WiZiBox pourra être récupérée gratuitement par le client dans l'une des boutiques iZi ; liste des boutiques et horaires disponible sur [www.iZi.re](http://www.iZi.re)

### 2.2. EXPÉDITION AU DOMICILE DU CLIENT

La WiZiBox pourra être livrée à l'adresse indiquée par le client lors de sa souscription à l'un des forfaits iZi dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'activation des services. iZi se réserve le choix du transporteur et garantit le bon acheminement de la WiZiBox jusqu'à l'adresse du client. Les frais de port, dont le montant est mentionné dans la brochure tarifaire, sont à la charge du client.

### 2.3. MISE À DISPOSITION DANS UN POINT RELAIS iZi

La WiZiBox pourra être récupérée gratuitement par le client dans un Point Relais iZi une fois sa ligne activée. Le client sera informé de la mise à disposition de la WiZiBox et des coordonnées exactes du Point Relais choisi en recevant son Courrier de Bienvenue iZi qui fera office de bon de retrait au Point Relais concerné.

## ARTICLE 3 : ACQUISITION PAR LES CLIENTS DISPOSANT D'UNE WIZIBOX EN LOCATION

Les clients ayant opté pour la location de la WiZiBox se réservent le droit d'acquiescer une WiZiBox neuve en cours d'abonnement selon les conditions prévues par les présentes en remplissant le formulaire d'acquisition de la WiZiBox disponible dans la rubrique Espace Perso, accessible via [www.iZiPortail.re](http://www.iZiPortail.re). Toute acquisition de la WiZiBox avant le 10 du mois exonère le client des frais de location pour le mois en cours (cachet de la poste du formulaire d'acquisition faisant foi).

iZi fait parvenir au client, aux frais de ce dernier, une nouvelle WiZiBox à la réception de laquelle le client s'engage à restituer à iZi, à ses frais, l'équipement terminal dont il bénéficie jusqu'à présent.

L'ancienne WiZiBox doit parvenir à iZi par colis recommandé à l'adresse suivante :

**iZIRUN, Avenue Théodore Drouhet ZAC 2000, BP 30400, 97829 Le Port CEDEX**, Ile de la Réunion, au plus tard dans les 15 jours suivant la date de réception de la nouvelle WiZiBox par iZi (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse du client, ce colis comportant au minimum sur un papier libre les nom/prénom du client, le numéro de sa ligne ainsi que son numéro de contrat.

A défaut d'envoi dans le délai ou en cas d'envoi ne comportant pas à l'intérieur du colis, sur un papier libre, toutes les mentions d'identification du client, l'ancienne WiZiBox sera facturée au client au tarif mentionné dans la brochure tarifaire.

Il en va de même en cas de retour de la WiZiBox en mauvais état de fonctionnement ou en cas de détériorations, hors cas de vice propre du matériel. De plus, si la WiZiBox n'est pas restituée avec l'intégralité des accessoires envoyés au client (c'est-à-dire l'ensemble des câbles, filtre ADSL...), iZi facturera au client une somme forfaitaire, dont le montant figure dans la brochure tarifaire, pour chaque accessoire manquant.

## ARTICLE 4 : INSTALLATION DU MATÉRIEL

iZi n'assure pas l'installation de la WiZiBox qui est effectuée par le client sous son entière responsabilité. Cependant, le client peut faire appel, pour une installation à domicile, à l'un des installateurs indépendants agréés par iZi, démarche qui sera facturée au client par ce prestataire.

## ARTICLE 5 : PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

La propriété de la WiZiBox n'est transférée au client qu'une fois effectué le paiement intégral du prix de vente.

Le prix de vente de la WiZiBox est celui indiqué dans la brochure tarifaire.

Une fois qu'iZi aura expédié ou remis la WiZiBox au client, le compte de ce dernier sera débité des frais d'acquisition sur sa prochaine facture iZi.

En cas de résiliation ou de déménagement du client, la WiZiBox ne sera pas remboursée.

## ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ DES MATÉRIELS ET LOGICIELS

Le client en tant que propriétaire de la WiZiBox est seul responsable de tout dommage causé à la WiZiBox.

Afin que le client soit en mesure d'utiliser le service avec la WiZiBox tout au long de son abonnement, des logiciels sont en permanence installés par iZi sur la WiZiBox (ci-après « Les Logiciels »).

Le client reconnaît que, même s'il devient propriétaire de la WiZiBox, en en faisant l'acquisition dans les conditions des présentes, il n'acquiesce en revanche aucun droit de propriété sur les Logiciels.

En vertu des présentes, iZi concède au client un droit d'utilisation de ces Logiciels, pour le cadre strict du service. Le client reconnaît avoir connaissance des droits d'utilisation qui lui sont conférés, et les accepter.

Le client bénéficie du droit d'utilisation des Logiciels pendant la durée de son abonnement.

Le client ne pourra utiliser les Logiciels que dans le cadre du service, et ne pourra en aucun cas reproduire ces Logiciels, pour en faire une utilisation autre que celle pour laquelle ces Logiciels

sont fournis avec la WiZiBox.

Au titre de son droit d'utilisation des Logiciels, le client bénéficiera des différents correctifs et /ou évolutions susceptibles d'être apportés par iZi aux Logiciels, afin de :

- réparer les erreurs qui pourraient grever les Logiciels et ainsi altérer le fonctionnement du service,
- adapter les Logiciels aux évolutions du service et de ses spécificités.

Pour ce faire, le client autorise iZi à procéder, si elle l'estime nécessaire, à ces différentes opérations de suivi des Logiciels, et s'engage à ne rien faire qui pourrait empêcher iZi de procéder dans de bonnes conditions, à ces évolutions et/ou corrections.

Les interventions d'iZi sur les Logiciels se feront uniquement sous la forme d'un traitement mutualisé, c'est-à-dire commun à toutes les WiZiBox acquises ou louées par ses clients, selon une périodicité laissée à la seule appréciation d'iZi. iZi ne procédera à aucune intervention de ce type de façon personnalisée, que le client en fasse ou non la demande.

En outre, le client reconnaît qu'il ne devra en aucun cas apporter de modifications de quelque nature que ce soit aux Logiciels, que ce soit pendant la durée de son abonnement, ou au-delà.

## ARTICLE 7 : GARANTIE

### 7.1. DURÉE DE LA GARANTIE

La WiZiBox est garantie par iZi pendant une durée de 24 mois à compter de la date d'inscription du client au service Internet & Téléphonie iZi ou de la date d'acquisition si la WiZiBox est achetée en cours d'abonnement.

Aussi, le client devra prendre soin de conserver les documents reçus d'iZi afin de bénéficier de la garantie. Le client en tant que propriétaire de sa WiZiBox est seul responsable de tout dommage causé à la WiZiBox. La responsabilité de iZi au titre de la présente garantie se limite aux coûts de réparation et/ou de remplacement de la WiZiBox pendant la période de garantie dans les conditions de l'article 6.2 ci-dessous.

### 7.2. COUVERTURE DE LA GARANTIE

Cette garantie peut être exercée exclusivement par le client.

Sans préjudice de la garantie légale des vices cachés qui couvre les défauts de conception ou de fabrication de la WiZiBox, cette garantie n'est pas applicable pour les défauts autres que matériels.

La garantie ne couvre pas les cas suivants :

- vérification, entretien, réparation et remplacement périodique de parties dues à l'usure courante,
- perte, vol ou bris du modem,
- abus ou mauvaise utilisation incluant, non exclusivement, le manquement à l'utilisation normale de la WiZiBox conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien, endommagement de la WiZiBox à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme, de l'effet des surtensions, d'une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel,
- panne de la WiZiBox provenant d'une installation incorrecte ou d'une utilisation non-conforme aux normes techniques ou aux consignes de sécurité en vigueur, ou non-respect des instructions du guide d'installation de la WiZiBox,
- mauvais traitements, accidents ou causes naturelles, incendie, foudre ou inondation ou toute autre cause hors du contrôle d'iZi et/ou du constructeur de la WiZiBox,
- modifications non autorisées effectuées dans le but de conformer la WiZiBox aux normes techniques locales ou nationales, dans des pays pour lesquels la WiZiBox n'a pas été conçue à l'origine ;
- réparations effectuées par des entités autres qu'iZi et/ou le constructeur de la WiZiBox, telles que l'ouverture de la WiZiBox par une personne autre qu'iZi et/ou le constructeur ;
- modification, effacement ou illisibilité du numéro de modèle ou de série ; défaillance imputable à l'utilisation d'accessoires non agréés par iZi et/ou le constructeur de la WiZiBox ou d'équipements auxiliaires reliés ou connectés à la WiZiBox.

### 7.3 PROCÉDURE POUR LA RÉPARATION OU L'ÉCHANGE DE LA WIZIBOX PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE

7.3.1. En cas de défaillance fonctionnelle de la WiZiBox pendant la période de garantie, le client rapporte dans le point de service après-vente iZi que lui indiquera son distributeur ou l'assistance technique par téléphone, l'équipement terminal en question, et sous réserve que le client ne soit pas à l'origine de son dysfonctionnement.

7.3.2. A l'issue des tests permettant de vérifier que la WiZiBox est en panne et est couverte par la garantie, la WiZiBox reconnue en panne est soit réparée soit échangée gratuitement (par un équipement terminal de même type ou de type équivalent) par iZi.

7.3.3. Le client se verra remettre par iZi un bon de retour SAV.

7.3.4. Dans les cas non couverts par la garantie, le client s'engage à prendre en charge les frais de remplacement de la WiZiBox.

## ARTICLE 8 : PROCÉDURE POUR UTILISER LA WIZIBOX CHEZ UN AUTRE FOURNISSEUR D'ACCÈS INTERNET

Le client a la faculté de retrouver la configuration originale (configuration usine) du modem WiZiBox, laquelle permet d'utiliser le modem chez un autre Fournisseur d'Accès Internet qu'iZi.

Cette démarche est gratuite.

Pour cela, le client doit impérativement rapporter le modem au siège d'iZi, aux horaires d'ouverture de la boutique iZi « iZiBoutik ZAC 2000 », situé Avenue Théodore Drouhet – ZAC 2000 – 97420 Le Port, où le service Après-vente iZi effectuera les manipulations nécessaires pour retrouver la configuration Usine.

## ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION EN CAS DE VENTE À DISTANCE

### 9.1. LES CLIENTS AYANT ACQUIS LA WIZIBOX AU MOMENT DE L'INSCRIPTION

Le client bénéficie d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de la WiZiBox pour demander son remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

Si ce délai expire un samedi, dimanche ou jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément à l'article L 121-20-2 du code de la consommation, le client est informé que toute mise en service avec son accord ou utilisation de la WiZiBox avant l'expiration du délai de sept (7) jours vaut renonciation au droit de rétractation.

La WiZiBox doit être retournée en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires au service clients iZi. Sous réserve du respect des dispositions du présent contrat, le remboursement de la WiZiBox s'effectue dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la livraison.



# CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE DE LA WIZIBOX

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> Août 2009

Ce droit de rétractation vaudra résiliation de l'abonnement au forfait illimité Megamax iZi.

Cas particulier :

Dans le cas où l'abonné renonce à l'acquisition de la WiZiBox dans le délai de rétractation, au motif qu'il souhaite non plus acheter la WiZiBox, mais la louer, cette renonciation ne vaut pas résiliation et le client n'a pas à renvoyer la WiZiBox. Il lui suffit de compléter et de faire parvenir à iZi en courrier RAR - Recommandé avec Accusé de Réception dans le délai dans le délai de rétractation le Formulaire de Location de l'Equipement terminal iZi, disponible dans la rubrique Espace Perso, accessible via [www.iZiPortail.re](http://www.iZiPortail.re). iZi modifie alors le dossier du client en transformant la demande d'acquisition en demande de location (si le prélèvement a déjà été effectué pour le mois en cours, l'abonné bénéficie d'un avoir sur les mois d'abonnement à venir). Cette décision est ferme, le modem ne pouvant plus être acheté par la suite pendant une période de 6 mois.

## 9.2. LES CLIENTS AYANT ACQUIS LA WiZiBox EN COURS D'ABONNEMENT

Le client a la faculté, dans un délai de sept jours francs à compter de la réception de la WiZiBox, de demander la résolution de la vente.

Si ce délai expire un samedi, dimanche ou jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément à l'article L 121-20-2 du code de la consommation, le client est informé que toute utilisation de la WiZiBox avant l'expiration du délai de sept (7) jours vaut renonciation au droit de rétractation.

La WiZiBox doit être retournée en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires au service clients iZi. Sous réserve du respect des dispositions du présent contrat, le remboursement de la WiZiBox s'effectue dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la livraison.

Cas particulier :

Dans le cas où l'abonné renonce à l'acquisition de la WiZiBox dans le délai de rétractation, au motif qu'il souhaite non plus acheter la WiZiBox, mais la louer, le client n'a pas à renvoyer la WiZiBox. Il lui suffit de compléter et de faire parvenir à iZi en recommandé avec accusé de réception le Formulaire de Location de l'Equipement terminal iZi, disponible dans la rubrique Espace Perso, accessible via [www.iZiPortail.re](http://www.iZiPortail.re). iZi modifie alors le dossier du client en transformant la demande d'acquisition en demande de location (cas du client qui ne disposait pas d'une WiZiBox en location auparavant) ou en redonnant au client son statut de locataire (cas du client qui disposait d'une WiZiBox en location auparavant). Si le prélèvement a déjà été effectué pour le mois en cours, l'abonné bénéficie d'un avoir sur les mois d'abonnement à venir. Cette décision est ferme, le modem ne pouvant plus être acheté par la suite pendant une période de 6 mois.