



# CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE DES FORFAITS IZI

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> Août 2010

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions spécifiques ont pour objet de définir les modalités de fourniture des services optionnels des Forfaits iZI.

## ARTICLE 2 : OPTION GIGAMAIL

### 2.1. Description de l'option GigaMail

Ce service permet au Client de disposer sur une des 5 adresses e-mail mises à disposition par iZI d'une extension d'espace de stockage (augmentation des 30 Mo initiaux à 1 Go d'espace d'hébergement d'e-mails) sur le compte de l'adresse choisie. Une seule option GigaMail est applicable par adresse e-mail (l'espace d'un compte e-mail ne peut être augmenté au-delà de 1 Go). Le Client peut par contre cumuler la souscription de plusieurs options GigaMail sur 2 à 5 des adresses mises à disposition par iZI, qui seront chacune facturées individuellement.

### 2.2. DURÉE

Cette option est souscrite pour une durée minimale de trois (3) mois calendaires successifs, à laquelle s'ajoute le prorata du mois de souscription. Ce délai court à compter de la date d'activation du pack. A l'issue de cette durée initiale, le GigaMail est reconduit tacitement pour une durée indéterminée.

La résiliation de l'option n'entraîne pas la résiliation du Forfait iZI. Toutefois la résiliation du Forfait iZI entraîne automatiquement la résiliation de l'option.

### 2.3. TARIFICATION

Le tarif de l'option GigaMail est indiqué dans la brochure tarifaire. Il est mentionné en Euros TTC et s'ajoute au prix du Forfait iZI. Il est payable mensuellement selon le mode de paiement choisi par le Client conformément aux Conditions Générales de Vente iZI. Le Client doit régler l'ensemble des services et options selon un seul mode de paiement.

Ce service ne fera pas l'objet d'une facturation distincte de celle du Forfait iZI.

## ARTICLE 3 : OPTION WEBFAX

### 3.1. DESCRIPTION DE L'OPTION WEBFAX

Ce service permet au Client d'envoyer et de recevoir des fax au format .pdf depuis le service WebFax iZI, accessible depuis « Espace Perso » du portail iZIPortail.re. Les documents sont envoyés à travers Internet vers le fax destinataire. Les fax reçus sont réceptionnés sous forme de courrier électronique dans le Webmail sur l'adresse principale iZI du Client.

iZI met à disposition du Client un numéro de fax de type 02 62 89 MCDU. Ce numéro permet au Client d'émettre, de recevoir des fax et d'être identifié par ses correspondants. Le Client ne peut disposer que d'un seul numéro fax. Le numéro de fax affecté au Client appartient à iZI et n'est pas portable vers d'autres réseaux d'opérateurs grand public.

Dès l'inscription validée, le numéro de Fax iZI affectée au Client est affiché sur la page de bienvenue de l'Espace Perso.

### 3.2. DURÉE

Cette option est souscrite pour une durée minimale de six (6) mois calendaires successifs, à laquelle s'ajoute le prorata du mois de souscription. Ce délai court à compter de la date d'activation du service ou envoi du mail au Client lui indiquant son numéro de fax. A l'issue de cette durée initiale, le WebFax est reconduit tacitement pour une durée indéterminée.

La résiliation de l'option n'entraîne pas la résiliation du Forfait iZI. Toutefois la résiliation du Forfait iZI entraîne automatiquement la résiliation de l'option.

La résiliation du service peut se faire à tout moment par lettre RAR - Recommandée avec Accusé de Réception à l'adresse suivante : iZIRUN, Résiliation WebFax, 1 Av. T. Drouhet - ZAC 2000, BP 30400, 97829 Le Port CEDEX, Ile de la Réunion.

La résiliation intervient immédiatement à la réception du courrier.

### 3.3. TARIFICATION

Le tarif de l'option WebFax est indiqué dans la brochure tarifaire.

Le service d'envoi et de réception de fax, accessible depuis n'importe quel accès Internet, est soumis aux mêmes tarifs que ceux du service téléphonique iZI, y compris pour les destinations internationales.

Il est mentionné en Euros TTC et s'ajoute au prix du Forfait iZI. Il est payable mensuellement selon le mode de paiement choisi par le Client conformément aux Conditions Générales de Vente iZI. Le Client doit régler l'ensemble des services et options selon un seul mode de paiement.

Ce service ne fera pas l'objet d'une facturation distincte de celle du Forfait iZI.

## ARTICLE 4 : OPTION NUMÉRO GOLD

### 3.1. DESCRIPTION DE L'OPTION NUMÉRO GOLD

Ce service permet au Client de choisir un numéro de téléphone iZI mnémotechnique.

### 3.2. TARIFICATION

Le tarif de l'option Numéro Gold est indiqué dans la brochure tarifaire. Il est mentionné en Euros TTC. Il est payable une fois selon le mode de paiement choisi par le Client. Le Client doit régler l'ensemble des services et options selon un seul mode de paiement.

## ARTICLE 5 : OPTIONS DE TÉLÉPHONIE AVANCÉE IZI

### 5.1. CONDITIONS D'ACCÈS

Afin que le Client puisse bénéficier des services offerts de téléphonie Avancée iZI, il doit remplir les conditions suivantes :

- Avoir souscrit au Forfait iZI,
- Disposer d'un téléphone analogique doté d'un écran alphanumérique et/ou d'un ordinateur doté d'une carte son et d'un haut-parleur.

### 5.2. DESCRIPTION DES SERVICES DE TÉLÉPHONIE AVANCÉE IZI

Les services de téléphonie avancée iZI comprennent l'ensemble des services de téléphonie décrits ci-après.

Ces services ne sont garantis que pour les appels émis depuis le ou les téléphones fixes analogiques connectés à la WiZibox et pour les appels reçus sur le numéro iZI.

Tous les appels émis depuis la WiZibox vers des mobiles se traduisent en appels masqués sur les mobiles de destination.

### SERVICES DE TÉLÉPHONIE AVANCÉE :

- **Portail téléphonique \*767\*** : ce service permet au Client d'accéder aux services VoIP iZI depuis n'importe quel téléphone connecté au réseau téléphonique,
  - **Portail Internet allo.izi.re** : ce service permet au Client d'accéder aux services VoIP iZI sur tout ordinateur connecté à Internet,
  - **Protection de l'accès aux portails** : ce service permet au Client d'activer la protection par mot de passe de chacun des 2 portails, indépendamment l'un de l'autre, et de modifier les mots de passe à volonté,
  - **Boîte vocale** : ce service permet au Client d'activer la fonctionnalité « répondeur téléphonique » et de consulter les messages enregistrés,
  - **Gestion du message d'accueil** : ce service permet au Client de choisir la nature du message d'accueil de son répondeur,
  - **Rappel simplifié du correspondant** : ce service permet au Client de rappeler son correspondant en un seul geste (touche ou clic) après un appel manqué,
  - **Détails du compte** : ce service permet au Client de visualiser les détails de sa ligne téléphonique iZI sur le portail web,
  - **Journal d'appels Internet** : ce service permet au Client d'accéder à un historique ciblé des appels. Il permet notamment d'afficher les caractéristiques des appels émis, reçus ou manqués, d'archiver et d'écouter les appels contenant des messages audio au format informatique,
  - **Notification d'appel en instance** : signal de double appel lorsqu'une personne cherche à joindre le Client alors que ce dernier est déjà en communication téléphonique,
  - **Notification d'appel en absence** : signal d'appel manqué lorsque le Client a reçu un appel et qu'il n'a pas décroché,
  - **Notification des appels par e-mail** : ce service permet au Client de recevoir par e-mail la notification des messages laissés sur son répondeur, et de consulter ces messages depuis un service de courrier électronique,
  - **Choix de l'adresse e-mail support de notification** : ce service permet au Client de choisir l'adresse e-mail sur laquelle il souhaite recevoir ses notifications e-mail d'appel, avec copie au format informatique des messages audio reçus sur le répondeur.
  - **Renvoi des appels** : ce service permet au Client de renvoyer automatiquement les appels entrants vers son répondeur ou tout autre numéro de son choix (mobile, numéro international etc.), et/ou, spécifiquement pour la fonction « renvoi inconditionnel », de choisir de refuser automatiquement les appels masqués.
- Important : Lorsque le Client choisit de rediriger automatiquement les appels reçus sur sa WiZibox vers un autre téléphone (mobile, numéro étranger etc.), la partie de la communication entre la WiZibox et le numéro vers lequel le Client a redirigé l'appel est à sa charge selon le principe du « roaming ».
- **Création de profils d'appels** : ce service permet au Client de créer jusqu'à 10 profils (activation d'un seul profil à la fois). Ces profils permettent de gérer automatiquement les règles ainsi définies de renvoi des appels ?
  - **Présentation du numéro et/ou du nom de l'appelant** : ce service permet au Client d'afficher sur son téléphone muni d'un écran alphanumérique le nom et/ou le numéro de la personne qui l'appelle avant de décrocher,
  - **Affichage en ligne du numéro et/ou du nom** : ce service permet au Client si le numéro d'appel est issu d'un transfert, d'afficher le nom et/ou le numéro d'origine de l'appelant,
  - **Secret du numéro appel par appel** : ce service permet au Client de masquer son numéro avant de passer un appel spécifique,
- Rappel : tous les appels émis depuis la WiZibox vers des mobiles se traduisent en appels masqués sur les mobiles de destination,
- **Secret permanent du nom et/ou du numéro** : ce service permet au Client de masquer en permanence son numéro et son nom pour tous ses appels,
- Rappel : tous les appels émis depuis la WiZibox vers des mobiles se traduisent en appels masqués sur les mobiles de destination,
- **Refus des appels renvoyés** : ce service permet au Client de refuser automatiquement tous les appels issus d'un renvoi (le téléphone ne sonne pas).

### 5.3. TARIFICATION

Les Services de Téléphonie Avancée iZI sont offerts aux Clients iZI.